



INSCRITO EN REGISTRO DE TURISMO DE ANDALUCÍA EL 20-11-2013 Nº RTA: CR/SE/00197

POLÍTICA DE CONTRATACIÓN Y DE CANCELACION, NORMAS DE LA ESTANCIA

POLÍTICA DE CONTRATACIÓN

La Casa Rural “La Carlina” se alquila siempre entera, es decir, no realizará reservas de habitaciones individualmente, y tampoco reservas de menos de 2 noches de estancia, salvo promociones o paquetes especiales realizados por el propio establecimiento.

La Casa Rural “La Carlina” confirmará siempre la disponibilidad de habitaciones mediante e-mail a todos los clientes interesados que lo soliciten (e-mail que contendrá el presupuesto del alojamiento, fechas de entrada y salida, Condiciones de Contratación y Política de Cancelación, así como cualquier otra información requerida por el cliente o por el establecimiento), quienes facilitarán al establecimiento los datos necesarios para poder realizar la reserva.

Dichos datos están debidamente protegidos por la Ley Oficial de Protección de Datos de Carácter Personal.

La contratación de las estancias se garantizará mediante transferencia bancaria a la Propiedad, del 50% del importe en el momento de la reserva. El resto del importe de alquiler, más una cantidad de 300 euros en concepto de fianza, deberá entregarse a la Propiedad mediante transferencia bancaria al menos con una semana de anterioridad a la entrada a la casa.

Si no se recibe el importe acordado en dicho plazo, la confirmación de disponibilidad será automáticamente anulada y la solicitud de reserva cancelada, quedando las habitaciones a disposición de otros clientes interesados.

La confirmación de la reserva, junto con el justificante de la transferencia, servirá como garantía de los servicios contratados.

Las reservas realizadas por clientes de paso han de ser abonadas en efectivo a la hora de realizar su entrada en el establecimiento por el importe total de su estancia, más una cantidad de 300 euros en concepto de fianza.

La fianza se devolverá mediante transferencia bancaria una vez haya sido la casa revisada por los propietarios, antes de 3 días después de haber dejado libre la casa.

POLÍTICA DE CANCELACION

El depósito del 50% del total de la reserva garantiza al cliente la estancia durante los días contratados, hasta una semana antes de la llegada a la casa. A partir de ese día la reserva quedará garantizada sólo si se ha abonado el 100% del importe de alquiler más una cantidad de 300 euros en concepto de fianza.

En caso de cancelación de la reserva con menos de 15 días de antelación a la fecha de llegada, se abonará un 10% del total de la reserva.

Si la cancelación se produce con menos de 7 días de antelación a la fecha de llegada, se abonará un 50% del importe del alquiler.

Si la cancelación se produce con menos de 3 días de antelación a la fecha de llegada, se abonará íntegramente el importe del alquiler. En caso de cancelación durante la estancia, se cobrará la estancia contratada completa.

NORMAS DE LA ESTANCIA

- Hora de entrada y de salida: Entrada a partir de las 14:00 horas del día de llegada, y salida antes de las 14:00 horas del día que se deja la casa.
- La casa se entrega limpia y en perfecto estado de habitabilidad.
- Si la casa estuviera muy desordenada y en condiciones de poca habitabilidad se le descontará al Cliente de la devolución de la fianza la parte correspondiente al tiempo empleado en ordenar y acondicionar la casa.
- Si hubiera daños ocasionados por el Cliente en la casa se le descontará la parte correspondiente a esos daños de la devolución de la fianza, y si el importe de esos daños excediera de la fianza depositada deberá ser abonada íntegramente antes de la salida la reparación o sustitución de elementos dañados.
- En la casa no se admiten más personas de lo acordado, así como en el transcurso de la estancia cambio de personas sin autorización de la Propiedad. Y en caso de que esto no se cumpliera, el Cliente tendrá que abonar la diferencia.
- El Cliente perderá la fianza si incumple alguna de las normas.
- Las luces exteriores se encienden y se apagan solas.